# 近期求职创业补贴热点问题汇总

**1、关于社保卡是否已经实现强关联？**

答：已经实现，现学生端口进入求职创业补贴申报界面，会自动弹出“社保卡”信息，选中之后方可进入下一步。如学生在系统优化之前已经提交，可以审核不通过，让学生重新提交申请（ps：退回给学生修改，是在原有的基础上修改，无法强制学生录入社保卡。）

**2、关于补贴金额显示为0的问题。**

根据技术人员的反馈，补贴金额会在学校预审通过，提交到人社部门之后才能获取到补贴标准，自动修改为3000元。学生端口显示补贴为0，对补贴申请没有影响。

**3、关于脱贫人口校验的问题。**

答：现系统已经可以校验【脱贫人口就业稳岗管理系统】及【国家乡村振兴局】两个端口的数据，校验不到即不符合条件。如学生对校验结果有异议，可以反馈到院校专管员处，我们上报核验。

**4、关于学生端口输入“毕业院校”显示学校账号不存在的问题。**

答：第一步：先确定学校的单位账号和绑定的统一信用代码是哪一个？

第二步：学生填写的毕业院校信息和统一信用代码必须跟学校的单位账号和统一信用代码一致，才能获取到学生的申请信息。

以上操作还是解决不了问题，请联系院校专管员。

**5、关于学生端口输入“毕业院校”无法自动带出统一信用代码的问题。**

答：学生在输入【毕业院校】信息的时候，正常会弹出几个选项可供选择，如果输入【毕业院校】信息，弹出的选项中没有正确的统一信用代码（例：【广东行政学院（）】），请联系院校专管员。

**6、学生提交补贴申请时提示【您已申请过学校代为申请的求职创业补贴具体请向学校进行**

**咨询】。**

答：学生进入“个人办事”界面，找到“补贴申办”-“求职创业补贴”，点击“进度查询”,看看是否有已提交的记录。没有记录且学生坚持没有申请过求职创业补贴的，可将学生的姓名、身份证号码发院校专管员进行核查。

**7、关于学生曾用名的问题。**

答：学生在系统填写信息时，自动带出的信息为学生的曾用名，必须先提交身份证、户口页给院校专管员，修改基础库信息之后再重新提交申请。

**8、关于是否需要收学生的《补贴申请表》的问题。**

答：学生自行上系统填写补贴申报信息的，无需提交《补贴申请表》。