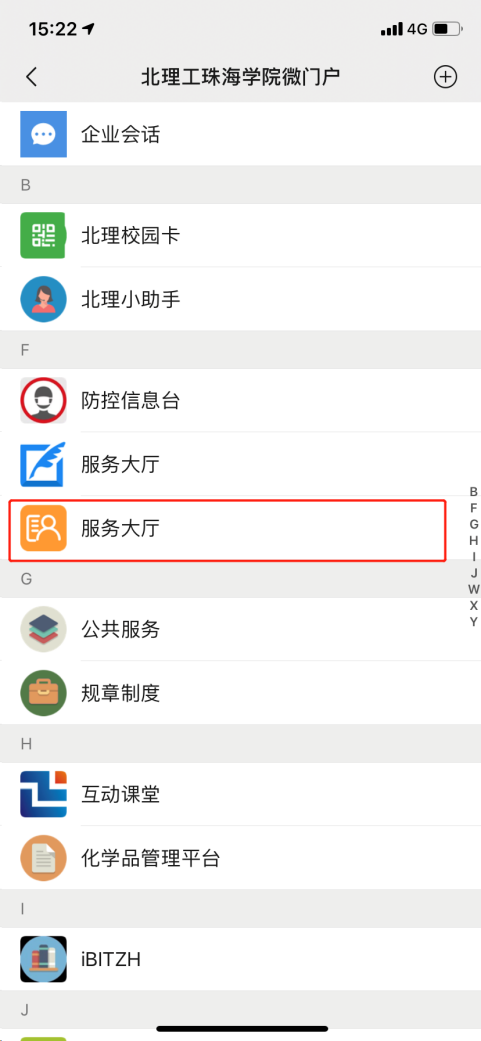
**网费、一卡通退费流程操作说明**

**一、微门户申请方式**

1、关注“北理珠微门户”，点击通讯录，找到“服务大厅”栏目。



2、点击左下角“新建事务”按钮，进入应用业务首页。



3、点击“毕业生网费、一卡通退费申请”，进入表单。



1. 填写表单信息后，点击表单上方“提交”按钮，即可提交申请。



5、之后可以在服务大厅首页，点击“我的申请”，可以查看自己申请的进度。



**二、PC端申请方式**

1、服务大厅登录网址：[http://s.bitzh.edu.cn](http://s.bitzh.edu.cn:9000/)

（请尽量使用360浏览器兼容模式、谷歌浏览器登录系统）

2、打开网址后，在该页面输入用户名和密码。**用户名：学号，密码：身份证后六位。**



3、登录之后，可点击页面顶端的“服务大厅”按钮，点击“毕业生网费、一卡通退费申请”，打开表单。



4、填写表单信息后，点击表单上方“提交”按钮，提交申请服务。



5、点击“自定义桌面”，选择相应的“卡片信息”，之后可登录服务大厅，查看“我的业务”,可进入查看申请进度。

